Sensire op zoek naar een nieuwe weg

gebruikersdagen Gerimedica 5 november 2021

MEVROUW KOSKAMP UIT AALTEN (1935-2018)



Sensire.nl

Lijn van de bijdrage

- 1. Observaties in de zorg en de consequenties
- 2. Digitaal: wat is dat nu?
- 3. Sensire: een illustratie



Observaties in de zorg



Observaties in de zorg (1)

- Thuis ouder worden
- DE ZORGPROFESSIONAL VERANDERT
- Klant in de cockpit
- Technologie steeds belangrijker
- Gebruiker betaald, dus bepaald
- Overheid faciliteert en verbindt
- Nieuwe concept van gezondheid
- Kennis op maar wordt samen gecreëerd en gedeeld



Feiten

- De zorgvraag zal als gevolg van demografische ontwikkelingen stijgen
- Het aanbod aan professionals zal op z'n hoogst gelijk blijven
- De financiële middelen groeien niet mee met de vraag



Vraag aan deelnemers

Wat betekent dit voor de strategische keuzes in jullie organisaties?



Conclusie van Sensire

Tijdgeest

Het is niet een tijdperk van veranderingen maar een verandering van tijdperk (Jan Rotmans). Deze vereist andere vormgevende paradigma's.



Maar:

De zorg in een meester in het dempen van disruptieve krachten

- Zorg denkt van binnen naar buiten
- Zorg gaat altijd over doen en zelden over denken
- Zorg denkt in organisaties en niet in organiseren



Strategische conclusies binnen Sensire 2017

- Het huidige bedrijfsmodel in de zorg is op termijn niet houdbaar. Sensire zal zich dienen te richten op het ontwikkelen van nieuwe paradigma's, nieuwe antwoorden, nieuwe verdienmodellen en nieuwe sturing.
- Sensire dient zich te ontwikkelen van een leveringsorganisatie van behoeften naar een proactieve organisatie die professionals ondersteunt. Hierbij heeft Sensire twee klanten: de burger en de medewerker
- Sensire kiest voor toegevoegde waarde als prijsmodel, waarbij een tweeledige strategie wordt uitgewerkt (optimalisatie en transitie).
- De samenleving digitaliseert in snel tempo. Daar is de zorgsector geen uitzondering op. Sensire wordt een digitaal bedrijf waarin professionals werken die zich thuis voelen in deze nieuwe wereld.



leven zoals u wilt

Digitaal: wat is dat nu?



leven zoals u wilt

BEWEGINGEN IN DE DIGITALE WERELD



Van organisatie naar organiseren



Van organisatie-gecentreerd naar gebruiker-gecentreerd



Van de professional ten dienste van de organisatie naar **de organisatie ten dienste van de relatie professional-klant**



Van doing digital naar being digital



Van productie naar **toegevoegde waarde**



Sensire: een illustratie



leven zoals u wilt

Feiten & cijfers



Medewerkers: 4000/ 2100 FTE

Klanten op jaarbasis:

- Verpleegzorg: 1200
- Zorg Thuis: 10.000 op jaarbasis
- Consultatiebureaus (Yunio):

99,4% van de nieuw geborenen

Omzet: 185 mln



Verandermethodiek Sensire

Zwemmen leer je niet in de bibliotheek, maar in het diepe



Organisatie-ontwikkeling van Sensire

1. Sensire 2009 – 2014

opbouw naar een nieuwe organisatie

2. Sensire 2015 – 2016

de worsteling met vertrouwen

3. Sensire 2017 – heden ambitie en concretisering





Digitale ontwikkeling van Sensire



Gevolgen: Andere verhouding tussen organisatie en professionals.

Scheiding in 2 domeinen:

- 1. Professioneel domein: daar waar de zorg wordt georganiseerd en geleverd
- 2. Organisatiedomein: legitimering en ondersteuning van de zorg (contractering, innovatie, professionalisering en ondersteuning

Sensire is geen zorgverlener meer maar de beste ondersteuner van professionals



Gevolgen (1)

Andere verhouding tussen organisatie en professionals

- Groot in organisatie lokaal in zorg
- Geen management op professionals (wijgro)
- Organisatie is ondersteuner van professionals. En geen zorgaanbieder
- Taak organisatie: contractering, innovatie, professionalisering en ondersteuning



Gevolgen: professioneel domein

Professionals

Niet alleen verantwoordelijk voor inhoud maar ook voor toekomst zorg (professioneel statuut)

Bedrijfsvoering

Kwaliteit

Inzet van medewerkers/middelen

Andere competenties:

inhoud (denken voor doen) Organiseren en comuniceren digitaal samenwerken

DIGITAAL:

DIGITALISERING VAN VOOR NAAR ACHTER: PROFESSIONAL KIEST HAAR EIGEN ECD/APPLICATIELANDSCHAP

EENMALIGE VASTLEGGING VAN DATA IN HET ZORGVERLENIGNSPROCES

SCHEIDING TUSSEN APPLICATIE EN DATA

HYBRIDE ZORGVERLENING : DIGITAAL, TENZIJ ...



Gevolgen: organisatiedomein

Harde scheiding tussen professioneel en organisatiedomein

niet de applicaties verbinden professioneel en organisatiedomein maar data-overdracht

eenmalige vastlegging - meervoudig gebruik

Eigen inrichting applicatielandschap

gebaseerd op eigen functie en verantwoordelijkheid

in staat om een divers applicatielandschap in het professioneel domein samen te brengen voor legitimeringsrol



Gevolgen: Sensire in de regio

- Investeren in de digitalisering van de collega-zorgaanbieders
- Opstellen van doelarchitectuur
- Regionale gouvernance op de digitale ontwikkeling
- Op zoek naar nieuwe contratering voor Sensire en in de keten



Gevolgen: competenties

Digitaal werken is een onderdeel van het vak van de professional
We zoeken niet naar "handen aan het bed", maar "handen van het bed"
Zorg gaat over denken en niet over doen
De competenties van de ondersteuning is je kennis ten dienste te stellen van de professional
Op een zodanig slimme/digitale manier dat de legitimering geen bureaucratie wordt
Veel onzekerheid en twijfel bij professionals en odersteuners

Spannend

Maar weet.....





